

*Na lang wikken en wegen heeft u de grote stap genomen. U gaat voor uzelf beginnen! Een ondernemingsplan is geschreven, financiering is verkregen, de bedrijfsruimte is gehuurd, dus u kunt helemaal los?*

## Algemene voorwaarden? Onvoorwaardelijk!

**O**ngetwijfeld heeft u alle risico's in kaart gebracht. U heeft een goed product/dienst en u bent ervan overtuigd dat de markt met grote gretigheid deze van u zal afnemen. Dat is meer dan prachtig, maar heeft u nagedacht over de voorwaarden waaronder u met toekomstige klanten overeenkomsten zult sluiten?

### Wat zijn algemene voorwaarden?

De naam zegt het al: het zijn de voorwaarden waaronder u in het algemeen overeenkomsten sluit met uw klanten. Het is van groot belang om de condities waaronder u overeenkomsten sluit, zoveel mogelijk te standaardiseren. Voor uw klant moet immers helder zijn onder welke voorwaarden deze met u een overeenkomst aangaat.

Er zijn legio onderwerpen die voor iedere overeenkomst gelijk blijven, zoals de door u gehanteerde betalingstermijn, uw garantie en leveringstermijn. Doorgaans zullen slechts de zogenaamde kernbepalingen in uw overeenkomst (zoals hoeveelheid, prijs, specifiek product) variëren. Wanneer u de standaardbepalingen in een keer goed opstelt, hoeft u dit niet bij iedere overeenkomst opnieuw te doen. Dit scheelt vanzelfsprekend moeite en kosten.

### De inhoud

Voor ieder bedrijf/branche gelden weer specifieke bepalingen. Wanneer uw bedrijf lid

is van een bepaalde brancheorganisatie kunt u misschien gebruik maken van de voor deze branche gehanteerde algemene voorwaarden (zoals bijvoorbeeld de BOVAG).

Uw voorwaarden dienen echter nauwkeurig aan te sluiten bij uw bedrijfsvoering. Er is een gezegde: "Algemene voorwaarden ontstaan uit...algemene voorwaarden". Natuurlijk kunt u knippen en plakken, maar het is heel belangrijk om uw algemene voorwaarden uiteindelijk toch te laten controleren door een juridisch adviseur of advocaat. Op die manier bent u verzekerd van optimaal toepasbare algemene voorwaarden.

### Toepasbaarheid

Uw klant moet wel kennis van uw voorwaarden kunnen nemen om de toepasselijkheid te garanderen. te vaak wordt slechts op de factuur melding gemaakt dat er algemene voorwaarden gelden of worden de algemene voorwaarden op de achterkant van de factuur gedrukt. Dit is echter niet de manier. De wet stelt namelijk als voorwaarde dat algemene voorwaarden voor of bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant ter hand moeten worden gesteld. Wanneer de klant de voorwaarden pas ziet als hij de factuur ontvangt, is dit te laat. De overeenkomst is immers al tot stand gekomen!

Het verdient aanbeveling de voorwaarden af te drukken op de achterzijde van offertes of dergelijke. U kunt de voorwaarden ook natuurlijk op voorhand toesturen of hechten aan uw offerte. Denkt u er wel aan dat



Frits Hommersom

wanneer u de voorwaarden op de achterzijde van het briefpapier opneemt, u aan de voorzijde uitdrukkelijk naar deze algemene voorwaarden verwijst!

### Tot slot

U ziet het, algemene voorwaarden zijn belangrijk. Een bijkomend voordeel is dat wanneer u op de juiste wijze uw voorwaarden heeft opgesteld en ook toepast u kosten kunt besparen bij het incasseren van uw vorderingen. U kunt de verschuldigdheid van incassokosten immers opnemen in de algemene voorwaarden en uw vorderingen kunnen dan "gratis" worden geïncasseerd wanneer u een advocaat nodig heeft bij het uit handen geven van het incasseren van de vordering. Met name bij kleinere vorderingen kan hiermee de incasso toch nog lonend zijn. Kortom, neem geen risico en kies onvoorwaardelijk voor het laten opstellen van uw algemene voorwaarden.

*Hommersom Advocatuur  
Vondelparc II  
Vondelparc 98  
3521 GH Utrecht  
T 030 - 280 50 70  
F 030 - 280 50 79  
post@hommersomadvocatuur.nl  
hommersomadvocatuur.nl*